


*Prof<sup>a</sup> Lillian Alvares  
Faculdade de Ciência da Informação  
Universidade de Brasília*

# Comparação entre Alguns Modelos de Gestão da Informação



- ❖ Perspectiva: organizacional

- ❖ Gestão da informação em três níveis:

- Técnico (processual): ênfase nas técnicas, metodologias e procedimentos

- Analítico (avaliativo): atividades relacionadas com a identificação de quais necessidades serão atendidas, como e por que elas devem ser atendidas e para quais finalidades

- Estratégico (administrativo): enfatiza o planejamento, gestão e administração

## Davenport (1994)

- ❖ Conjunto estruturado de atividades que incluem o modo como as empresas obtem, distribuem e usam a informação e o conhecimento.
- ❖ Necessidade de identificação atividades básicas que geram essas demandas para o gerenciamento da informação (demandas motivadoras da gestão da informação).
- ❖ Análise de processos mais específicos, dependentes da informação.
- ❖ Elementos: identificação e necessidades e exigências de informação, coleta e aquisição de informação, categorização e armazenamento de informação.
- ❖ Disseminação e distribuição de informação, análise e uso de informação.

## Rowley (1998)

- ❖ Perspectiva sistêmica

- ❖ níveis:

- ✓ individual (recuperação da informação): preocupa-se com a relação do indivíduo com o sistema ou com um conjunto de sistemas ou fontes tendo em vista atender, consciente ou inconscientemente, necessidades de informação.
- ✓ sistemas de informação: sistemas desenhados para entrar informação, armazená-la e facilitar sua efetiva recuperação. Incluem software, dados e, em alguns modelos, usuários.
- ✓ Contexto informacional: contextos nos quais a gestão e o processamento da informação tem lugar, além de influenciar o seu desenho e englobar os seus usuários. O contexto no qual um sistema específico opera determina as funções que o sistema pode realizar.
- ✓ Ambiente informacional: contextos em que a gestão da informação ocorre também podem estar localizados em ambientes mais amplos que os influenciam.

## Choo (1998)

- ❖ Perspectiva processual
- ❖ Objetivo básico da gestão da informação e aproveitar os recursos e capacidades informacionais de modo que a organização aprenda e se adapte ao seu ambiente mutável.
- ❖ Atividades informacionais inter-relacionadas a serem planejadas, desenhadas e coordenadas.
- ❖ Ciclo contínuo de seis processos relacionados: identificação das necessidades de informação, aquisição de informação, organização e armazenamento de informação.
- ❖ Informação, desenvolvimento de produtos e serviços de informação, distribuição da informação e uso da informação.
- ❖ Inclusão das etapas identificação de necessidades e uso da informação.

## Detlor (2009)

- ❖ Perspectiva processual.
- ❖ Orientações: organizacional, bibliotecária e pessoal.
- ❖ Controle sobre o ciclo de vida da informação de modo a informação certa chegue até a pessoa certa, nos formatos adequados, no tempo certo e a custos reduzidos.
- ❖ Gestão de processos e sistemas que criam, adquirem, organizam, armazenam, distribuem e usam informação.
- ❖ Objetivo: ajudar as pessoas e organizações a acessarem, processarem e usarem informação efetiva e eficientemente.



**FIM**